

## MODELLO PER RICHIESTA SOSTITUZIONE MERCE (Mod.SostM)

Il presente modulo è da utilizzarsi esclusivamente per la sostituzione di uno o più articoli acquistati sui nostri canali di vendita online. Indicare di seguito dove è stato effettuato l'acquisto.

Sito Ufficiale [www.montorostore.it](http://www.montorostore.it)

Montoro Store - eBay.it

Compilare in tutte le sue parti i campi sottostanti, facendo particolare attenzioni a codici, riferimenti d'ordine e vari recapiti personali.

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Recapiti telefonici: \_\_\_\_\_

Indirizzo email: \_\_\_\_\_

Motivazione della sostituzione: \_\_\_\_\_

Se sono avvenute comunicazioni col Servizio Clienti indicare la tipologia di contatto:

Telefonico       Messaggio dal sitoweb       eMail       Facebook

### DETTAGLI ORDINE

Codice Riferimento (montorostore.it): \_\_\_\_\_

ID Ordine (Montoro Store su eBay.it): \_\_\_\_\_

Codice Art.	Descrizione	Qnt.	Colore	Taglia	Capo difettato	Taglia spedita errata	Taglia acquistata errata	Articolo non corrispondente all'ordine

BARRARE CON UNA [X] IL PROBLEMA RISCONTRATO

Firma

Data d'acquisto: \_\_\_\_\_